



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Vážený pan
Antonín Váša - starosta
Radostín nad Oslavou 223
Radostín nad Oslavou
594 44

Váš dopis značka/ ze dne
243/23 / 27.2.2023

Naše značka
ČTÚ-12 202/2023-622LES

Vyřizuje / telefon
Ing. Pavel Cídl / 545222901

Praha
13.3.2023

Vážený pane starosto,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 27. 2. 2023 Vaše podání nazvané: „Žádost o proměření pokrytí území signálem mobilních operátorů“.

Úvodem je nutné konstatovat, že do kompetencí svěřených Úřadu nespadá oprávnění přímo uložit mobilním operátorům provozujícím veřejné mobilní komunikační sítě zvýšení rozsahu pokrytí signálem mobilních rádiových sítí v konkrétní lokalitě. Rozsah pokrytí rádiovým signálem, který zajišťují mobilní operátoři, je plně v kompetenci mobilních operátorů a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Operátoři musejí splňovat podmínky pokrytí dané v telekomunikačních licencích (u 2G sítí) potažmo v aukcích a rozvojových kritériích (u 2G i 4G sítí).

Nicméně ve snaze vyjít co nejvíce vstříc požadavkům Vaší žádosti s cílem objektivně zjistit skutečný stav pokrytí signálem, provedl Úřad dne 7. března 2023 v obci Radostín nad Oslavou a v místní části Zahradě detailní měření kvality všech dostupných signálů mobilních sítí s těmito závěry:

Měření pokrytí mobilními signály obce proběhlo osobním automobilem za jízdy, přičemž antény byly umístěny ve výšce 1,5 m, projetím všech dostupných zpevněných cest v obydlených částech obce při rychlosti jízdy do cca 40 km za hodinu, a to vše dle metodiky k danému měření určené. Výsledky měření v obci Radostín nad Oslavou a jejím blízkém okolí jsou přiloženy v záznamu o měření č. 2302-565 přiloženém k tomuto dokumentu.

Parametry signálů a jejich limitní hodnoty, ze kterých se stanovuje úroveň pokrytí, se provádí podle mezinárodních norem a standardů vždy vně budov. Vzhledem k odlišným typům budov a materiálů, ze kterých jsou postaveny, je zřejmé, že každá budova utlumí mobilní signál odlišně a ze změřených hodnot by nebylo možné vyvozovat pokrytí obcí mobilními signály.

Síť GSM (2G síť, hovory, sms) je síť, která je operátory využívána stále jako celoplošná síť pro uskutečňování telefonních hovorů a odesílání SMS zpráv. Parametry signálů a jejich limitní hodnoty, ze kterých se stanovuje úroveň pokrytí, se provádí podle mezinárodních norem a standardů vždy vně budov. Na základě přidělu kmitočtů 2100 MHz mají operátoři povinnost poskytovat GSM služby s pokrytím a dostupností těchto služeb pro nejméně 99 % obyvatel České republiky.

Dle dostupných dat Úřadu je pokrytí celé České republiky v síti 2G (určených pro hovory) v následující:

- T-Mobile: 99,97 % obyvatelstva
- O2: 99,98 % obyvatelstva
- Vodafone: 99,89 % obyvatelstva

Dle změřených dat Úřadu je pokrytí obce Radostín nad Oslavou v síti 2G (hovory) následující:

- T-Mobile: 100 % obyvatelstva
- O2: 100 % obyvatelstva
- Vodafone: 100 % obyvatelstva

Jak je z uvedeného patrné, poskytovatelé mobilních elektronických komunikačních sítí pro uskutečňování telefonních hovorů a odesílání SMS neporušují podmínky přidělu kmitočtů 2100 MHz, neboť zajišťují pokrytí v rámci České republiky pro více jak 99 % populace. U telefonního spojení může i v pokrytých oblastech docházet k událostem, kdy není navázáno spojení, vyskytují se abnormality, šum či výpadky hovorů, a to v případě uskutečnění mnohačetných hovorů v jedné síti jednoho mobilního operátora ve stejný okamžik z kapacitních důvodů (přetížení sítě).

Síť LTE (4G síť, určeno pro přenos dat – připojení k internetu) je síť, která je operátory využívána pro uskutečňování datových spojení. V současné době mají mobilní operátoři, kteří disponují oprávněním k využívání kmitočtů pro mobilní síť 4G povinnost pokrýt 95 % populace jednotlivých okresů. Parametry signálů a jejich limitní hodnoty, ze kterých se stanovuje úroveň pokrytí, se provádí podle mezinárodních norem a standardů vždy vně budov.

Dle dostupných dat Úřadu je pokrytí (dle okresů) v síti 4G určeno pro datová spojení v okrese Žďár nad Sázavou, kam spadá zmíněná obec Radostín nad Oslavou následující:

- T-Mobile: 99,5 % obyvatelstva
- O2: 99,11 % obyvatelstva
- Vodafone: 99,5 % obyvatelstva

Dle změřených dat Úřadu je pokrytí obce Radostín nad Oslavou v síti 4G (data) následující:

- T-Mobile: 99,66 % obyvatelstva
- O2: 99,22 % obyvatelstva
- Vodafone: 97,56 % obyvatelstva

Z uvedených hodnot musí Úřad konstatovat, že operátoři z hlediska podmínek pro ně závazných, kterými jsou jako držitelé přidělu kmitočtů vázáni (síť LTE), nic neporušují, neboť požadavky na pokrytí v rámci okresu Žďár nad Sázavou zajišťují v souladu se svým závazkem pro více jak 95 % populace. Z uváděného procentuálního vyjádření pokrytí je zřejmé, že i v obci Radostín nad Oslavou všichni tři operátoři pokrývají více než 97 % jejího obyvatelstva. Vzhledem k uvedenému může Úřad pouze doporučit v případě nedostupnosti poskytované služby využít reklamaci u daného mobilního poskytovatele služeb a pokud nebude stěžovatel s výsledkem reklamace spokojen, má právo se obrátit na sekci rozhodování sporů a ochrany spotřebitele Českého telekomunikačního úřadu.

Příloha: Záznamu o měření č. 2302-565.

Za správnost vyhotovení odpovídá: Ing. Petr Vašina

S pozdravem

Ing. Pavel Cídl
Vedoucí oddělení technické podpory Brno